

Публичная оферта

Администрация Платформы предлагает заключить Договор о предоставлении доступа к Платформе «Игровой Minecraft Сервер ArcaneWorld.org» и оказании Услуг на условиях, изложенных ниже. Настоящий документ является публичной офертой Администрации Платформы в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной любому физическому лицу, обладающему достаточным уровнем дееспособности (далее - «Пользователь»). Договор считается заключенным с момента акцепта Пользователем настоящей оферты в указанном в разделе 2 настоящей оферты порядке.

Редакция №1 от 21.08.2025.

1. Термины и определения, принятые в настоящем Договоре:

1.1. Администрация Платформы – Красильников Артём Вадимович (ИНН 237206953300), физическое лицо, зарегистрированное в качестве плательщика налога на профессиональный доход (Самозанятый), ведущий деятельность на территории Российской Федерации и оказывающий Услуги от лица Платформы «Игровой Minecraft Сервер ArcaneWorld.org».

1.2. Платформа «Игровой Minecraft Сервер ArcaneWorld.org» (или «Платформа») - онлайн-сервис, от лица которого Администрация Платформы предоставляет виртуальные Услуги, размещенный в сети Интернет, доступный по протоколу многопользовательской компьютерной игры «Minecraft»* по следующим адресам: mc.ArcaneWorld.org (включая поддомены)

1.3. Пользователь - дееспособное физическое лицо, получающее / получившее Услуги(-у/-и) от Платформы «Игровой Minecraft Сервер ArcaneWorld.org».

1.4. Услуга - предоставление Пользователю Администрацией Платформы доступа Платформе и/или каких-либо дополнительных возможностей использования Платформы.

1.5. Платная Услуга - Услуга, оказываемая Пользователю на возмездной основе. Данные Услуги не являются обязательными и предоставляются по запросу Пользователя.

1.6. Покупка - действие Пользователя, обозначающее факт оплаты Услуги Пользователем.

1.7. Сайт - информационный ресурс Платформы, размещенный в сети Интернет по адресам: <https://ArcaneWorld.org>, <https://forum.ArcaneWorld.org>, <https://wiki.ArcaneWorld.org>.

1.8. Договор - соглашение, заключенное между Администрацией Платформы и Пользователем на условиях Публичной оферты.

1.9. Аккаунт - учетная запись в системе Платформы.

1.10. Регистрация - создание Пользователем Аккаунта в системе Платформы.

1.11. Правила поведения (или «Правила Платформы») - правила добросовестного поведения, необходимые для честного использования Платформы и Сайта всеми

Пользователями. Размещены на Сайте по адресу: <https://forum.ArcaneWorld.org>.

* Владельцами и/или разработчиками программного обеспечения «Minecraft» являются компании Mojang Studios и Microsoft Corporation, которые никак не аффилированы с Платформой/Администрацией Платформы. Информация о правилах использования программного обеспечения «Minecraft» размещена в сети Интернет по адресу: <https://minecraft.net>.

Если из контекста не вытекает иное, при употреблении в настоящем Договоре терминов в единственном числе также подразумевается множественное число и наоборот.

2. Порядок заключения/расторжения и срок действия Договора. Изменение Договора.

2.1. Пользователь считается заключившим с Администрацией Платформы настоящий Договор путем полного и безоговорочного принятия Публичной Оферты (акцепта Публичной Оферты) в установленном статьей 438 ГК РФ порядке в момент Регистрации в системе Платформы и/или совершения Покупки на Сайте (в момент нажатия на кнопки «Купить» на Сайте) и/или использования любых Услуг Платформы.

2.2. Заключая Договор, Пользователь гарантирует, что обладает достаточным для заключения Договора уровнем дееспособности или согласовал заключение Договора со своим(-и) законным(-и) представител(-ем/-ями).

2.3. Администрация Платформы имеет право в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Договор. Для этого не требуется уведомление Пользователя. Новая версия Договора с датой и номером редакции размещается на Сайте по адресу: <https://ArcaneWorld.org/docs/offer.pdf>. В случае несогласия с данными изменениями и/или дополнениями, Пользователь обязуется не пользоваться Услугами Платформы и Платформой в целом и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно письменно уведомив об этом Администрацию Платформы.

2.4. Договор заключается на неопределенный срок и действует, пока он не будет расторгнут по инициативе одной из сторон.

2.5. Администрация Платформы имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Пользователь нарушил его условия. При расторжении Договора таким образом Администрация Платформы не обязана предоставлять Пользователю доказательства, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Договора. При расторжении Договора в таком порядке возврат средств за Платные Услуги не осуществляется.

2.6. Администрация Платформы имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. Для такой передачи не требуется согласие Пользователя.

2.7. Договор распространяется на все виды и форматы Услуг.

3. Общие положения настоящего Договора.

3.1. Условия использования Пользователем Платформы и ее Услуг.

3.1.1. Услуги Платформы предоставляются Пользователю при условии успешной

Регистрации Пользователя и заключения настоящего Договора в указанном в разделе 2 порядке. Покупка Платных Услуг не является обязательным условием.

3.1.2. Пользователю не гарантируется, что Услуги Платформы и Платформа в целом будут оправдывать его ожидания.

3.1.3. Конечным этапом оказания Платной Услуги является факт выдачи доступа к приобретённым возможностям (и/или доступа к Платформе) и/или использование приобретенных возможностей.

3.1.4. Общий список с описанием Платных Услуг размещен на Сайте по адресу: <https://ArcaneWorld.org/>. Цены Платных Услуг определяется в соответствии с информацией, размещенной на Сайте по адресу: <https://ArcaneWorld.org>.

3.1.5. Возврат денежных средств за Платные Услуги возможен до Конечного этапа оказания Услуги или в течение 1 дня после Покупки, если качество Услуг не устроило Пользователя. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту (счёт), которая была использована при оплате. Заявления о возврате от Пользователей рассматриваются в течение 5 рабочих дней.

3.1.6. В случае оформления возврата денежных средств за Платные Услуги, дополнительные возможности (или остаток от их использования), полученные в процессе оказания Платных Услуг, снимаются с Аккаунта Пользователя.

3.1.7. Сайт и предоставляемые сервисы Платформы могут быть временно (частично или полностью) недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

3.2. Формат предоставления Услуг.

3.2.1. Пользователь соглашается на удаленное (дистанционное) получение Услуг.

3.2.2. Платные Услуги предоставляются Пользователю в течение 10 минут после успешного завершения процесса оплаты в автоматическом режиме (за исключением форс-мажора).

4. Обязанности, возможности, ответственность сторон.

4.1. Обязанности, возможности, ответственность Администрации Платформы.

4.1.1. Администрация Платформы имеет право ограничить доступ Пользователя к Услугам Платформы, если Пользователь нарушил условия настоящего Договора, за нарушение Правил Платформы (размещены на Сайте по адресу: <https://forum.ArcaneWorld.org>) или по другой объективной причине для обеспечения безопасности Платформы (например, нарушение Пользователем законодательства Российской Федерации с использованием Платформы).

4.1.2. Администрация Платформы не обязана указывать основания ограничения доступа к Услугам Платформы и предоставлять Пользователю доказательства, свидетельствующие о причинах ограничения доступа к Услугам Платформы.

4.1.3. Администрация Платформы обязана предоставлять пользователю дополнительные возможности (которые получены в процессе оказания Платных Услуг) в соответствии со Списком, указанным в п. 3.1.3 (за исключением форс-мажора).

4.1.4. Цены Платных Услуг могут быть изменены Администрацией Платформы в одностороннем порядке без уведомления Пользователей.

4.1.5. Администрация Платформы обязана следить за своевременностью предоставления Платных Услуг Пользователям.

4.1.6. Если на Аккаунте Пользователя отсутствует активность (более 30 дней), Администрация Платформы может частично очистить информацию Аккаунта. Это условие не распространяется на Платные Услуги.

4.1.7. Администрация Платформы не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Пользователя к Услугам.

4.1.8. Администрация Платформы не несет ответственности за ущерб, который может быть причинён Пользователю в результате использования Платформы.

4.1.9. Администрация Платформы не несет ответственности за ущерб, который может быть причинён Пользователем третьим лицам или другим Пользователям, в результате недобросовестного использования Пользователем Платформы.

4.1.10. Все материалы (контент), размещенные на Платформе и Сайте, являются интеллектуальной собственностью Администрации Платформы, за исключением самого программного обеспечения «Minecraft»* и тех материалов, которые размещены Пользователями на ресурсах Платформы.

4.2. Обязанности, возможности, ответственность Пользователя.

4.2.1. Пользователь имеет право получать Услуги Платформы в соответствии с п. 3.1.1 настоящего Договора.

4.2.2. Пользователь обязуется соблюдать Правила Платформы.

4.2.3. Пользователь обязуется не использовать Платформу для нарушения законодательства Российской Федерации.

4.2.4. Пользователь обязуется не наносить вред (вред любого характера) Платформе.

4.2.5. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать безопасность своего Аккаунта. Обязуется не передавать и не распространять данные Аккаунта.

4.2.6. Пользователи обязаны самостоятельно обеспечивать соблюдение законодательства и прав третьих лиц при размещении каких-либо материалов (контента) на Платформе и Сайте и самостоятельно несут ответственность за это.

5. Порядок разрешения споров.

5.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Администрацией Платформы при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

5.2. В случае не достижения соглашения споры и разногласия разрешаются в Пензенском областном суде согласно законодательству Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка.

5.3. Признание судом Российской Федерации недействительности какого-либо положения Оферты / Договора / Правил Платформы не влечет за собой недействительность остальных положений.

5.4. Признание судом недействительности Оферты / Договора / Правил Платформы не влечет за собой недействительность остальных связанных документов и соглашений.

5.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. Обработка персональных данных.

6.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Администрацией Платформы в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании Политики конфиденциальности, которая размещена на Сайте по адресу:

<https://ArcaneWorld.org/docs/privacy-policy.pdf>.

7. Порядок оплаты.

7.1. Способы оплаты указываются на странице оформления платежа.

7.2. При оплате заказа банковской картой обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице банка, имеющего лицензию ЦБ РФ, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не сохраняются на серверах сервиса, а их обработка полностью защищена и никто, в том числе сервис, не может получить банковские данные пользователя.

7.3. При работе с карточными данными банком применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Клиента. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 3.1.5 настоящего Договора.

7.4.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Пользователя в формате, установленном соответствующим шаблоном.

7.5. Процессинг платежей осуществляет Компания - партнер Администрации Платформы.

8. Реквизиты Администрации Платформы

8.1. Красильников Артём Вадимович, Самозанятый (плательщик НПД)

8.2. ИНН: 237206953300

8.3. ОГРНИП: не применяется (Самозанятый)

8.4. Контактный телефон: +7 (906) 434-93-46

8.4. Электронная почта для обращений по юридическим вопросам: **owner@arcaneworld.org**