

Политика безопасности и возврата

Политика безопасности

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе наш интернет-магазин, не может получить персональные и банковские данные клиента. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и Mastercard-Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL) Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

Политика возврата платежей

Договор считается совершенным и исполненным со стороны Исполнителя и Пользователя, в случае успешного получения Пользователем покупки на сервере проекта ([ip mc.arganeworld.org](http://ip.mc.arganeworld.org)). В случае неисполнения договора Исполнителем, если с момента Оплаты услуг прошло не более 14 дней, Пользователь имеет право запросить возврат денежных средств или замену товара или товаров на сайте на сумму не превышающую первоначальную покупку.

В случае, если оплата за услугу в онлайн-магазине была совершена через банковскую карту, то возврат возможен только на ту карту, с которой осуществлялась оплата

Стоимость оказания услуг находится на сайте <https://arganeworld.org/>.

Контактная информация: Вы можете связаться с нами по следующим контактам:

Почта: support@arcaneworld.org

Техническая поддержка: vk.com/arcanew

Реквизиты администрации:

Красильников Артём Вадимович, Самозанятый (плательщик НПД)

ИНН: 237206953300

ОГРНИП: не применяется (Самозанятый)